

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
на оказание телематических услуг связи (интернет) для физических лиц**

г. Керчь

«01» июля 2023г.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Апекс Групп», далее по тексту — «Оператор связи», физическому лицу, заключить Договор об оказании телематических услуг, далее по тексту — «Договор», на условиях, изложенных в оферте. Физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Абонентом».

1.2. Определения:

1.2.1. Оферта - настоящий документ «Договор на оказание телематических услуг связи», публичное предложение Оператора связи, адресованное физическим, заключить с ним Договор на оказание телематических услуг связи (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре.

1.2.1. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Абонентом телематических услуг связи согласно выбранному тарифу.

1.2.2. Абонент — пользователь Услуг Оператора связи, принявший предложение Договора.

1.2.3. Услуга — комплекс телематических сервисов, связанных с доступом к всемирным информационно-вычислительным ресурсам, а также сервисов по подключению к телематическим услугам связи (в т.ч. пусконаладочные и ремонтные работы).

1.2.4. Заявка — письменная или устная просьба Абонента о подключении к Услуге. Заявка оформляется и заносится в базу данных сотрудником Оператора связи.

1.2.5. Подключение — комплекс технических мероприятий для организации выделенной линии связи от оборудования Оператора связи до оборудования Абонента для предоставления Услуги.

1.2.6. Пополнение счёта — внесение Абонентом денежных средств на Лицевой счёт для последующего списания Абонентской платы.

1.2.7. Лицевой счёт – это идентификатор Абонента, для зачисления денежных средств в уплату Абонентской платы.

1.2.8. Абонентская плата — фиксированный платёж Абонента Оператору связи за Учётный период в соответствии с выбранным Тарифным планом.

1.2.9. Учётный период — срок, обусловленный условиями Тарифного плана, в начале которого осуществляется списание Абонентской платы с Лицевые счета за пользование Услугами согласно Тарифному плану.

1.2.10. Тарифный план — пакет Услуг, обусловленный текущим коммерческим предложением Оператора связи.

1.2.11. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи (кросс-муфта оптическая, порт активного оборудования) сети передачи данных Оператора связи.

1.2.12. Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

1.2.13. Личный кабинет Абонента — это система самообслуживания, позволяющая Абонентам получать информацию о лицевом счёте, тарифном плане и управлять своими услугами.

1.2.14. Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приёма и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Предметом Договора является оказание Оператором связи услуг Абоненту на условиях Договора.

2.2. Оператор связи вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором. На время всего действия настоящего Договора Абонент соглашается на установку энергопотребляющего оборудования Оператора связи и предоставляет в бесплатное пользование требуемые в этих целях площади (по необходимости). Оплата за потребляемую электроэнергию осуществляется Оператором связи поставщику электроэнергии по отдельному договору.

2.3. Договор вступает в силу в момент полного акцепта всех условий Договора.

2.4. Оператор связи оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Оператором связи изменений в Договор, такие изменения вступают в силу через 10 дней с момента размещения объявления об изменении текста Договора на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу: <http://apex-net.ru>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

Абонент обязуется самостоятельно или через доверенных лиц, регулярно, но не реже двух раз в месяц, знакомиться с объявлениями и другой информацией на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу: <http://apex-net.ru>.

2.5. Оператор связи имеет право на обработку и хранение персональных данных Абонента, необходимых для предоставления телематических услуг связи абоненту и предоставленных Оператору связи Абонентом.

2.6. Оператор связи обязуется обеспечивать защиту персональных данных Абонента в соответствии с законодательством РФ.

2.7. Абонент соглашается с тем, что Средства, находящиеся на абонентском счете, могут быть использованы Оператором связи в счет погашения задолженности Абонента согласно п. 4.5. Договора.

2.8. Абонент обязан:

2.8.1. сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.8.2. при поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путём представления оператору связи документа, удостоверяющего личность.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Согласно условиям Договора, Оператор связи оказывает Абоненту Услуги по предоставлению доступа к информационно-вычислительным ресурсам глобальной сети Интернет.

3.2. Абоненту принадлежат права собственности на Абонентскую линию, организованную Оператором связи при выполнении условий Договора и оплаченную Абонентом.

3.3. Ознакомившись с условиями данного Договора, и выбрав конкретный вид Услуг, Абонент, в офисе Оператора связи, оставляет Заявку либо устно формулирует содержание Заявки на оказание Услуг.

3.4. Одновременно с подачей Заявки происходит идентификация лица, имеющего намерение заключить договор об оказании услуг связи, которая проводится путём проверки паспортных данных (фамилию, имя, отчество (при наличии), дата рождения, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность) представленных лично лицом, имеющим намерение заключить договор об оказании услуг связи, Оператору связи.

3.5. По факту предоставления паспортных данных, лицо имеющее намерение заключить договор об оказании услуг связи предоставляет согласие на обработку персональных данных

3.6. На основании полученной Заявки Оператор связи организывает Подключение по адресу Абонента. По факту оплаты Абонентом Абонентской платы, по выбранному Тарифному плану, Услуга автоматически считается предоставленной.

3.7. Сдача-приёмка выполненных работ по Подключению к Услуге, производится в момент полного акцепта всех условий Договора. В случае выявления недостатков при приёме оказанных услуг по Подключению, Абонент имеет право составить мотивированный отказ от принятия Услуг с указанием недостатков и предоставляет его Оператору связи. Оператор связи обязан устранить указанные недостатки или дать мотивированный ответ в течение 10 (десяти) дней о невозможности устранить указанные недостатки.

3.8. В случае возникновения повреждения Абонентской линии связи, Абонент может сообщить Оператору связи о перебоях или полном отсутствии в получении Услуг Оператора связи. Оператор связи осуществляет необходимые ремонтные/восстановительные работы в течение трёх рабочих дней. Оператор связи осуществляет гарантийный ремонт Абонентской линии в течение 3 (трех) месяцев с момента её установки, за исключением случаев повреждения Абонентской линии не по вине Оператора связи (Абонентом или третьими лицами), в дальнейшем расходы по восстановлению ложатся на Абонента.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

4.1. Стоимость Услуг определяется ценами, указанными:

- в разделе «Тарифы», размещённом на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу: <http://apex-net.ru>,
- в информационных листовках, либо других печатных материалах, в офисе Оператора связи.

4.2. Стоимость Услуг может изменяться вследствие технической или административной необходимости Оператора связи. В этом случае, о таком изменении Оператор связи уведомляет Абонентов не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления стоимости в силу на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу: <http://apex-net.ru>, в разделе «Новости» и в информационных листовках на офисе Оператора связи.

4.3. Абонент производит оплату Услуг по выбранному Тарифному плану авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости Услуг, в течение 3 (трёх) дней перед вступлением в силу нового Учётного периода.

4.4. Для осуществления предварительной оплаты Абонент самостоятельно следит за состоянием своего счета.

4.5. Средства, находящиеся на абонентском счете, могут быть использованы Оператором связи в счет погашения задолженности Абонента сформированной за оказанные/выполненные услуги/работы по монтажу оборудования, выполнения пусконаладочных и/или ремонтных работ в независимости от целей и назначения платежа.

4.6. Абонент считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента получения Оператором связи подтверждающих документов о получении денежных средств в полном объёме.

4.7. В случае, когда Абонент не оплачивает или не вовремя оплачивает Услуги, Оператор связи имеет право приостановить или прекратить оказание Услуг Абоненту.

4.8. Способы оплаты Услуг:

4.8.1. Абоненты, которые осуществляют оплату получаемых Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Оператора связи, указывают следующие реквизиты:

Наименование организации	ООО «Апекс Групп»
Реквизиты организации	ИНН 9111017790, КПП 911101001, ОГРН 1159102104160
Банковские реквизиты	БИК 043510123 Р/с 40702810408830000018 АО ГЕНБАНК в г. Симферополь Кор. счёт 30101810835100000123
Почтовый адрес	298300, РФ, Республика Крым, г. Керчь, ул. Карла Маркса, д. 10.

4.8.2. Оплата Услуг в рамках настоящего Договора может быть также осуществлена Абонентом посредством специализированных терминалов, приобретения соответствующих карточек пополнения счета, а также другим не запрещенным законом способом.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ УСЛУГ.**

5.1. Абонент безоговорочно соглашается с тем, что если он не заявляет каких-либо письменных претензий по оказываемым Оператором связи Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Абонента с тем, что Услуги оказываются Оператором связи своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Абонентов, подтверждается фактом потребления Абонентом оказанных ему Услуг, и отсутствием предъявленных Абонентом письменных претензий по оказанным Оператором связи Услугам.

5.3. Абонент вносит предоплату за Услуги за Учётный период независимо от объема использования или намерения использования Услуг в этот учётный период. Дата начала и окончания Учётного периода связана со сроком действия выбранного Тарифного плана, а не с датой пополнения счёта Абонентом. Учётный период начинается с 00 часов 00 минут 00 секунд и действует в течение календарного месяца.

5.4. Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего счёта и своевременно пополнять его. В случае недостаточного баланса на счёту Абонента, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору.

5.5. Абонент имеет право сменить текущий Тарифный план, до начала следующего учётного периода в своём личном кабинете. В случае отсутствия действий о смене текущего Тарифного плана, действующий Тарифный план остаётся неизменным.

5.6. Абонент имеет право на временную приостановку пользования Услугами, самостоятельно в своём личном кабинете. В случае отсутствия действий со стороны Абонента в личном кабинете, о временной приостановке пользования Услугами, предоставление Услуг остаётся неизменным.

5.7. Абонент обязуется лично и в полном объеме использовать Услуги, предоставляемые Оператором связи. Данным Договором не предусматривается передача, продажа или уступка прав на пользование Услугами третьим лицам. Процесс передачи Абонентом Услуг третьим лицам может оформляться дополнительным двухсторонним Договором на оказание телекоммуникационных услуг с согласия Оператора связи.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, с учётом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. Оператор связи освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесённые Абонентом в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

6.2.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения, линий связи или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Оператора связи;

6.2.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами зоны ответственности Оператора связи, либо на функционирование которых Оператор связи не имеет возможности оказывать влияние.

6.3. Оператор связи не осуществляет контроль над содержанием информации, проходящей через сеть передачи данных, а также снимает с себя явные или подразумевающиеся гарантии о целесообразности или пригодности услуг для конкретной цели Абонента.

6.4. Оператор связи не несёт ответственности перед Абонентом в случае программного или аппаратного «взлома» компьютера или оборудования последнего. Защита компьютера Абонента (в том числе антивирусная) от вмешательства извне целиком и полностью обеспечивается Абонентом.

6.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Оператора связи, ограничен суммой, оплаченной Абонентом Абонентской платы за учётный период, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Услуг, которого, повлекло причинение убытков в этот учётный период.

6.6. Ограничение ответственности Оператора связи, предусмотренное п.6.6 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

6.6.1. размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством РФ;

6.6.2. неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Оператором связи своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОГО ХАРАКТЕРА (ФОРС-МАЖОР).**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение или несоответствующее исполнение своих обязательств, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимого характера (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или противостоять разумными действиями. В случае возникновения обстоятельств непреодолимого характера, срок исполнения обязательств переносится на срок действия данных обстоятельств.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимого характера Стороны имеют ввиду обстоятельства, которые наступили после подписания этого Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, как: война, боевые действия без объявления войны, массовые беспорядки, эпидемии, забастовки, локауты, государственные перевороты, стихийные бедствия (ураганы, землетрясения, наводнения, пожары и др.), отключение электросети, перебои работы городской и междугородней телефонной сети и других используемых видов коммуникаций, правительственных указов и постановлений, если эти обстоятельства привели к объективной невозможности для Сторон (Стороны) выполнить свои обязательства, согласно этого Договора.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ.

8.1. Договор действует до «31» декабря текущего года включительно, и считается автоматически пролонгированным на очередной календарный год, если ни одна сторона не изъявит желания о его расторжении.

Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Абонентом и Оператором связи Договор.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

8.4. Оператор связи может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не пользуется услугами и не оплачивает Услуги в течение 90 дней.

8.5. При акцепте настоящего Договора все предварительные договорённости и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путём переговоров.

9.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.9.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Абонента учитывать паспортные данные Абонента и дополнительную информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

10.2. Обязательными приложениями к настоящему Договору являются: Заявление о заключении Договора на оказание телематических услуг связи по доступу к сети Интернет и проект согласия на обработку персональных данных.

10.3. Реквизиты ООО «Апекс Групп»:

Наименование организации: ООО «Апекс Групп»

Реквизиты организации: ИНН 9111017790 / КПП 911101001  
ОГРН 1159102104160

Адрес, контакты: 298300, РФ, Республика Крым,  
г. Керчь, ул. Карла Маркса, д. 10.

тел.: +7-978-202-47-47

тел.: +7-978-202-48-48

тел.: +7-978-800-25-25

E-mail: [support@apex-net.ru](mailto:support@apex-net.ru) (тех. поддержка)

E-mail: [info@apex-net.ru](mailto:info@apex-net.ru) (общие вопросы)

<http://www.apex-net.ru>

Генеральный директор

